

Eco World Connect GmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endverbraucher

Stand/Gültigkeit: 04.01.2012

1. Geltungsbereich

Mit Vertragsabschluss gelten für alle gegenseitigen Ansprüche zwischen dem Kunden und ECO World Connect GmbH, im Folgenden kurz „ECO World“ genannt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung als vereinbart.

2. Vertragspartner

ECO World Connect GmbH, Kunz-Buntschuh-Str. 13, 14193 Berlin, schließt Verträge mit Kunden ab, die unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Kunden versehentlich von ECO World angenommen wurde, ist ECO World binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber diesem Kunden berechtigt.

3. Vertragsabschluss/ Rückgaberecht

3.1 Der Vertrag kommt durch Annahmeerklärung in Form einer Bestellbestätigung oder tatsächliche Lieferung der bestellten Ware oder durch Vereinbarung zur Erbringung einer Dienstleistung zustande.

3.2

Dem Kunden steht ein Rückgaberecht wie folgt zu:

Der Kunde kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt der dem Kunden übersandten Rückgabebelehrung in Textform (z.B. als Fax, Brief, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten durch ECO World gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie der Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware an ECO World Connect GmbH, Kunz-Buntschuh-Str. 13, 14193 Berlin

Die Rückversandkosten (Porto) sind vom Kunden zu tragen, sofern der Warenwert 40 EURO nicht übersteigt.

Wurde die Ware beschädigt, Telefonkarten abtelefoniert, hat der Kunde eine angemessene Entschädigung für die entstandenen Wertverlust/Schäden – maximal in Höhe des Warenwertes – an ECO World zu zahlen.

3.3 Im Falle einer Rückgabe von Seiten des Kunden zahlt ECO World umgehend den bereits entrichteten Kaufpreis zurück; Versandkosten werden nicht rückerstattet. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

3.4 Das Rückgaberecht gilt nicht für die besonderen Services von ECO World, sowie für folgende Warengruppen und bei folgenden Umständen:

- bei Bestellung von Artikeln, die nicht in unserem Lagerprogramm vorhanden sind, ist eine Bezahlung im Voraus erforderlich. Umtausch und Rückgabe dieser Artikel sind ebenfalls ausdrücklich ausgeschlossen, wie z.
- Pay -Geräte nach Anmeldung (z. B. ICP, ...);
- Mobiltelefone;
- Telefonkarten , sofern deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde;

3.5 Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte ECO World nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei ECO World verfügbar ist, oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, weil der Hersteller diese Ware oder Dienstleistung aus Gründen der Insolvenz oder einer Betriebsschließung nicht mehr produziert oder vertreibt, kann ECO World entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder liefern, wenn die in Qualität und Preis gleichwertige angebotene oder gelieferte Ware oder Dienstleistung von der bestellten Ware oder Dienstleistung nur geringfügig (beispielsweise Farbe, Hersteller) bei gleicher Funktion abweicht, oder entschädigungslos vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird ECO World umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag an den Kunden rückerstatten. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

3.7 Druck-/Satzfehler

Sollte ECO World nachträglich feststellen, dass sich bei den Produktangaben ein Fehler eingeschlichen hat, kann der Kunde den Auftrag unter den gültigen Konditionen nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen. Andernfalls ist ECO World zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein. Ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschänden ausgenommen sind.

4. Lieferung

4.1 Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Beträgt der Bestellwert € 220.00 oder mehr, trägt ECO World die Versandkosten, es sei denn es wurde eine gesonderte Vereinbarung getroffen. Die Versandkosten betragen € 5.95; die Nachnahmegebühr beträgt € 4.20 jeweils inkl. Gültige USt. Der Lieferservice erfolgt über UPS.

4.2 Soweit die bestellte Ware verfügbar ist, gelten die gesetzlichen Lieferfristen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Angegebene Lieferfristen sind unverbindlich, außer sie wurden ausdrücklich als verbindlich erklärt. Bei Lieferung gegen Vorkasse wird die Ware erst nach Zahlungseingang versandt.

4.3 ECO World bietet einen 24-Stunden-Express-Lieferservice gegen Aufpreis an. Wenn ECO World die Bestellung per Telefon bzw. online von Montag bis Freitag bis 13:00 Uhr erreicht und die Ware unmittelbar verfügbar ist, wird die Ware noch am gleichen Tag zum Versand gebracht. Der Kunde erhält in diesem Fall die bestellte Ware am nächsten Werktag geliefert. Der Aufpreis für den Express-Lieferservice beträgt € 3.95 inkl. USt. (zuzüglich zu den Versandkosten).

4.4 Unvollständige Lieferungen oder Beschädigungen auf dem Transportweg, sowie Schäden trotz ordnungsgemäßer Verpackung hat der Kunde innerhalb von 24 Stunden beim zuständigen Postamt bzw. Zustellunternehmen zu beanstanden. Die Vorlage der erstellten Niederschrift ist Voraussetzung für die Ersatzlieferung.

4.5 Der Kunde hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

5. Preis

5.1 Alle Preisangaben auf der Homepage sind Endpreise inkl. USt in EURO. Die Besteuerung der Telefonkarten richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen des derzeit gültigen Umsatzsteuergesetzes. Bei Preisänderungen ist ECO World zur Weitergabe von Preisänderungen gesetzlich verpflichtet. Es gelten die am Tag der Bestellung aktuellen Preise. Sollte sich der Umsatzsteuersatz ändern, erfolgt auch eine entsprechende Preisänderung.

6. Zahlung

6.1 Die Zahlung kann per Vorkasse, per Nachname, per Einzugsermächtigung, per Sofortüberweisung, per Kreditkarte oder für Stammkunden auf offene Rechnung erfolgen. Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich ECO World das Recht vor, eine Bonitätsprüfung vorzunehmen und selbst eine geeignete Zahlungsart vorzuschlagen. Bei Zahlung per Einzugsermächtigung verpflichtet der Kunde für den Fall, dass der Rechnungsbetrag nicht eingezogen werden kann, die angefallenen Spesen die mangels einer vorhandenen Deckung (Nichteinlösung) in der Höhe von € 7.00 inkl. Ust., die aufgrund des vom Kunden erhobenen Widerspruchs in der Höhe von € 4.00 inkl. Ust, sowie die aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung in der Höhe von € 7.00 inkl. Ust anfallen zu bezahlen.

6.2 Bei Zahlungsverzug eines Kunden, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug eines Kunden, verpflichtet sich dieser die ECO World entstehenden Mahnspesen (für jede Mahnung € 4.-), sowie Zinsen in der Höhe von 12 % p. a. Zinsen zu bezahlen. In der Folge wird ein Inkassoinstitut mit der Forderungsbetreibung beauftragt. Sämtliche, beim Inkassoinstitut anfallenden Kosten (lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/1996) gehen zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Kunden. Es werden jene Kosten verrechnet die der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung dienen.

Es werden jene Kosten verrechnet die der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung dienen. Kostentabelle lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/1996: Forderungshöhe

Kostentabelle lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/1996:

Forderungshöhe	€18.20 bis €73.-	€73.- bis €366.-	€366.- bis €727.-	Über € 727.-
Bearbeitungsgebühr	28 %	26,4 %	20,4 %	9,6 %
Mahnspesen für 1. Mahnung	€ 12.-	€ 23.80	€ 40.50	€ 83.70
Mahnspesen je weitere Mahnung	€ 15.60	€ 28.70	€ 45.40	€ 95.60
Evidenzhaltungsgebühr pro angefangenes ¼ Jahr	€ 7.20	€ 17.20	€ 33.40	€ 33.40

Die Zahlungen werden zuerst die Kosten, dann auf Zinsen für die Hauptforderung und dann auf die Hauptforderung angerechnet. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass im Falle des Zahlungsverzuges von ECO World der Name (einschließlich früherer Namen), das Geschlecht, die Anschrift, der Beruf, der offene Saldo sowie die Mahndaten an die Warenkreditevidenz sowie an mit der Einbringung von Forderungen berechnete Inkassounternehmen übermittelt werden.

7. Eigentumsvorbehalt

ECO World behält sich das Eigentum an allen Waren, die an einen Kunden ausgeliefert werden, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit ECO World im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, gilt als vereinbart, dass die ausgetauschte Ware in das unbeschränkte Eigentum von ECO World übergeht.

8. Gewährleistung

8.1 ECO World gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe nicht mit Fehlern behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen Gebrauch aufheben oder mindern, sowie, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe die zugesicherten Eigenschaften aufweisen.

8.2 ECO World ist für die Ansprüche aus Garantieerklärungen der Hersteller nicht zuständig. Der Kunde hat sich diesbezüglich direkt an den Hersteller zu wenden.

8.3 Die Dauer der Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Übergabe unter Vorlage der Originalkaufrechnung.

8.4 ECO World hat zunächst das Recht, eine Ersatzleistung vorzunehmen. Gelingt keine befriedigende Ersatzlieferung, ist der Kunde berechtigt, entweder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist.

8.5 Eigenschaften gelten als zugesichert, wenn diese entweder im Katalog oder auf der Homepage als solche gekennzeichnet sind.

8.6 ECO World übernimmt eine Gewährleistung bezogen auf die einzelnen bestellten Waren, nicht aber für Sachgesamtheiten, es sei denn, es wird diese ausdrücklich mit dem Kunden so vereinbart.

8.7 Eine Gewährleistung kann nicht für solche Mängel übernommen werden, die auf unsachgemäße Nutzung der Ware seitens des Kunden zurückzuführen sind.

8.8 Die Annahme des reklamierten Gerätes zwecks Prüfung durch ECO World stellt kein Anerkenntnis eines Gewährleistungsanspruches dar.

9. Haftung

9.1 ECO World haftet in Fällen der Verletzung von Vertragspflichten im Sinne des § 280 BGB, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund lediglich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Personenschäden. Mittelbare Schäden (Drittschäden), sowie weitergehende Gewährleistungsansprüche, sowie Ansprüche wegen Mangelfolgeschäden (wie etwa Fahrtkosten, Zeitersatz, etc.), sind mit Ausnahme von Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen, sowie in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgeschlossen.

9.2 Bei Übernahme von Geräten, auf denen Datenbestände gespeichert sind, geht ECO World davon aus, dass die Datenbestände vom Kunden gesichert wurden. ECO World übernimmt mit Ausnahme von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, sowie bei Personenschäden, keine Haftung für den Verlust von Datenbeständen, es sei denn, es wurde eine andere Vereinbarung getroffen.

9.3 Der Umfang einer Haftung von ECO World nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9.4 Diese Regelung gibt den vollständigen Haftungsumfang von ECO World, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder. Eine weitergehende Haftung mit Ausnahme bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz, sowie bei Personenschäden, ist ausgeschlossen.

10. Datenschutz

10.1 Die im Rahmen der Bestellung anfallenden Kundendaten werden ausschließlich zum Zweck der Bestellabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde willigt in diese Vorgänge ein und stimmt zugleich der Weitergabe dieser Daten zum Zweck der Bestellabwicklung an die mit ECO World zusammenarbeitenden Unternehmen zu.

10.2 Mitteilungen, Informationen, mögliche Beschwerden sowie Anfragen über Datenauskünfte, über die Aktualität, Richtigstellung, Löschung der personenbezogenen Daten jeweils samt Identitätsnachweis, sind schriftlich einzubringen an:

ECO World Connect GmbH
Geschäftsleitung
Kunz-Buntschuh-Str.13
14193 Berlin
oder per Fax an: 030-206 583 36
per E-Mail an: fomine@ecoworldconnect.de

11. Datenänderung

Der Kunde hat ECO World Änderungen seiner Liefer-/Rechnungs-/Kontaktadresse, sowie seiner personenbezogenen Daten (beispielsweise bei Namensänderung), die er ECO World im Zuge seiner Bestellung angegeben hat, unverzüglich bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig erfüllt ist. Wird diese Mitteilung vom Kunden unterlassen, so gelten ihm Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an seine zuletzt bekannt gegebene Adresse/Daten versendet wurden.

12. Rechtswahl

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen ECO World und dem Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist ausschließlich Deutsch und Russisch.

13. Verschiedenes

13.1 Erfüllungsort ist sowohl für die von ECO World zu erbringende Leistung wie auch die Gegenleistung durch den Kunden der Unternehmenssitz von ECO World: ECO World Connect GmbH, Kunz-Buntschuh-Str. 13, 14193 Berlin.

13.2 Für alle gegen ECO World erhobenen Klagen ist das Gericht am Unternehmenssitz ECO World Connect GmbH, Kunz-Buntschuh-Str.13, 14193 Berlin, zuständig.

Handelsregistereintrag: Amtsgericht Charlottenburg HRB 96821
ECO World Connect GmbH

Rückgabebelehrung

Widerrufsrecht Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt der Ihnen übersandten Rückgabebelehrung in Textform (z.B. als Fax, Brief ,E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten durch ECO World gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware an
ECO World Connect GmbH,
Kunz-Buntschuh-Str. 13, 14193 Berlin

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt der Rückgabe noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Rückgaberecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ihre ECO World Connect GmbH